ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

«Безусловная Гарантия TORERO»

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ АО «КОРДИАНТ»

Настоящие правила Программы «Безусловная Гарантия TORERO» (далее – «**Правила**») в рамках программы лояльности АО «Кордиант» определяют порядок, условия, место и сроки проведения Программы, порядок и условия участия за приобретение шинной продукции под брендом TORERO.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа «Безусловная Гарантия TORERO», проводимая в рамках Программы лояльности АО «Кордиант», направлена на привлечение внимания к шинной продукции под брендом TORERO, формирование и поддержание интереса к ней.

1.2. Программа «Безусловная Гарантия TORERO» не является гарантией качества товара в понимании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и иных нормативных актов Российской Федерации. Термин «гарантия» в рамках данной Программы носит условный характер, и используется только в маркетинговом значении в качестве наименования Программы, и не создает для АО «Кордиант» гарантийных или иных обязательств, не предусмотренных действующим законодательством.

1.3. Программа проводится на всей территории Российской Федерации. АО «Кордиант» оставляет за собой право вводить ограничения по гарантийному обслуживанию, в части гарантийных случаев, Участника Программы на территории Курской, Белгородской и Брянской областей, в связи с особыми условиями в регионах, о чем Участнику Программы направляется письменное уведомление.

1.4. Сроки проведения Программы:

на летние шины с 01.03.2026 года до 29.02.2028 года, включая:

- с 01 марта 2026 года по 28 февраля 2027 года включительно – период совершения покупки;
- с 01 марта 2026 года по 29 февраля 2028 года – период принятия гарантийных случаев в магазинах (пунктах приемки шин);

на зимние шины с 01.07.2025 года до 30.06.2027 года, включая:

- с 01 июля 2025 года по 30 июня 2026 года включительно – период совершения покупки;
- с 01 июля 2025 года по 30 июня 2027 года – период принятия гарантийных случаев в магазинах (пунктах приемки шин).

1.5. Программа обращена неограниченному кругу лиц, отвечающих требованиям настоящих Правил.

1.6. Лица, желающие принять участие в Программе, обязаны ознакомиться с условиями настоящих Правил, и иными документами, а также выполнить все другие действия, определённые в настоящих Правилах.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил, указанные ниже термины имеют следующее значение:

2.1 **Программа «Безусловная Гарантия TORERO»** — маркетинговое мероприятие в рамках Программы лояльности АО «Кордиант» и являющееся ее частью, целью которого является увеличение лояльности к бренду TORERO, формирование и стимулирование активности неограниченного круга лиц, отвечающих требованиям настоящих Правил, в приобретении шинной продукции под брендом TORERO. В рамках Программы Участник программы (физическое лицо), приобретающий шинную продукцию под брендом TORERO, получает право вернуть шины официальному представителю АО «Кордиант» (Партнеру, участвующему в программе) в течение календарного года с момента покупки шины, независимо от причин возврата, и получить скидку на покупку новых шин бренда TORERO того же сезона. Программа действует в отношении не более 2 комплектов (от 4 шин) бренда TORERO для летних шин и 3 комплектов (от 4 шин) бренда TORERO для зимних шин, приобретённых одним участником (физическим лицом).

2.2. **Сумма скидки на покупку новых шин** — размер скидки рассчитывается на платформе по адресу: www.torero-tire.su/service/war-pas/ на основании даты приобретения и даты возврата шинной продукции под брендом TORERO. Эта скидка может быть использована для покупки новых шин бренда TORERO, CORDIANT и GISLAVED для шин летнего сезона и для покупки новых шин бренда TORERO для зимнего сезона.

2.3. **Магазин, Торговая сеть** — торговая точка, осуществившая продажу шинной продукции бренда TORERO, участвующей в Программе. В Программе не участвуют чеки из маркетплейсов, а именно: Яндекс Маркет ИНН: 7704357909, Озон ИНН: 7704217370, Wildberries ИНН: 7721546864, ООО «РВБ», ИНН 9714053621, Сбермаркет ИНН 9705118142, ООО "Онлайн Трейд" ИНН 7735092378 и другие.

2.4. **Партнеры, участвующие в программе** - торговые точки из числа Магазинов, Торговых сетей, специально уполномоченные компанией АО «Кордиант» на осуществление обслуживания в рамках Программы для приема шин бывших в употреблении и продажи со скидкой новой шинной продукции бренда TORERO, участвующей в Программе. Адреса размещены на сайте https://torero-tire.su/service/war-pas/.

2.5 **Платформа** — страница интернет-сайта www.TORERO-tire.su, включающий в себя информацию о Программе, а также содержащий личный кабинет Участника Программы, расположенный по адресу в сети «Интернет» https://torero-tire.su/service/war-pas/.

2.6 **Покупка** — приобретение Участником Программы в целях личного потребления шинной продукции под брендом TORERO, участвующей в Программе, являющееся в соответствии с условиями Программы основанием для электронной регистрации чека и получения Электронного гарантийного талона.

2.7 **Программа лояльности** — комплекс маркетинговых мероприятий АО «Кордиант», в состав которых входит настоящая Программа «Безусловная Гарантия TORERO», а также иные акции и стимулирующие мероприятия.

2.8 **Товар (шинная продукция под брендом TORERO)** — пневматические шины следующих суббрендов:

летние шины: TORERO_MP47, TORERO_MP72, TORERO_MP82;

зимние шины: TORERO_MP30.

2.9 **Участник Программы** — физическое лицо, совершившее акцепт публичной оферты, путем совершения действий, предусмотренных условиями настоящих Правил. Участниками Программы могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, зарегистрированные, постоянно проживающие на территории Российской

Федерации.

2.10 **Кассовый Чек** — выданный Участнику Программы в точках продаж (Магазине, Торговой сети) кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем 13 части 1 статьи 4 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый для подтверждения соблюдения Участником условий Программы, а также служащий основанием для получения электронного гарантийного талона.

2.11 **Электронный гарантийный талон** — цифровой документ, подтверждающий право на участие в программе «Безусловная Гарантия TORERO» после активации чека. Содержит: уникальный номер, данные товара, дату покупки и срок действия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

3.1. Участник Программы имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами Программы.

3.2. Принимая участие в Программе, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, названных в разделе 4 данных Правил, и свидетельствующих об акцепте данных Правил, Участник Программы:

3.2.1. соглашается в безоговорочном порядке в полном объеме с условиями и Правилами Программы;

3.2.2. подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;

3.2.3. подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, зарегистрирован и постоянно проживает на территории Российской Федерации;

3.2.4. предоставляет согласие на обработку персональных данных в объеме, определенном Организатором Программы с целью выполнения Организатором Программы обязанностей перед Участником;

3.2.5. подтверждает, что указанные при регистрации на Платформе Организатора Программы данные, в том числе сведения об электронной почте и номере мобильного телефона, являются личными;

3.2.6. подтверждает, что приобретает шинную продукцию, участвующую в Программе (п.2.10 Правил), для личного использования;

3.2.7. гарантирует, что совершение им действий в целях участия в Программе не нарушает права, свободы и законные интересы третьих лиц;

3.2.8. несет ответственность за все негативные последствия нарушения данных в соответствии с настоящими Правилами гарантий, согласий и подтверждений;

3.2.9. перед тем как принять участие в Программе Участник обязан ознакомиться с Правилами Программы, а также со всеми применимыми правилами и иными документами, которые размещены на Платформе Организатора Программе.

3.3. Участник Программы обязан предоставлять Организатору Программы достоверную и актуальную информацию о выполнении им условий Программы.

3.4. Участник Программы обязан оперативно направлять ответы на все вопросы и/или запросы, отправленные Организатором Программы Участнику Программы.

3.5. Участник Программы должен хранить оригиналы Кассовых Чеков, подтверждающих Покупку шинной продукции в соответствии с условиями Программы, до момента окончания гарантийного периода.

3.6. Участник Программы обязан хранить в режиме конфиденциальности логин/пароль от личного кабинета на Платформе.

3.7. При запросе со стороны Организатора Программы Участник Программы

обязан направить оригинал Кассового Чека, подтверждающего Покупку шинной продукции, участвующей в Программе, в соответствии с условиями данной Программы на бумажном носителе на почтовый адрес Организатора Программы и/или предоставить Кассовый Чек иным способом.

3.8. Участнику Программы запрещается предоставлять Организатору Программы информацию о приобретении и оплате Товаров, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной или подделанной, в том числе, использовать Чеки на товары, которые приобретены не Участником Программы или которые впоследствии были возвращены Участником Программы в Магазин, Торговую сеть, которые предоставлялись ранее Участником Программы или третьим лицом.

3.9. Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в настоящей Программы, в том числе, самостоятельно оплачивают доступ в сеть «Интернет», за счет собственных денежных средств осуществляют покупку шинной продукции бренда TORERO, участвующей в Программе.

3.10. Организатор Программы и торговая точка Партнера, участвующего в Программе, вправе запросить у Участника Программы изображение Чека с обязательным приложением к Чеку фотографии высокого качества (размер не менее 1 мб), на которой отчетливо видно приобретенный Товар, наименование бренда шин TORERO, а также фотографию документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (водительские права или паспорт).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1.1. Для того чтобы стать Участником Программы за покупку шинной продукции бренда TORERO, участвующей в Программе, Участник Программы должен совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о полном и безоговорочном принятии Участником Программы настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, загрузкой Кассового Чека на Платформе Организатора Программы, регистрация Участника Программы на Платформе Организатора Программы по адресу https://torero-tire.su/service/war-pas/.

4.2. Для участия в Программе и получения электронного гарантийного талона Участник Программы обязан:

4.2.1. ознакомиться с Правилами проведения настоящей Программы в рамках программы лояльности АО «Кордиант»;

4.2.2. приобрести шины торговой марки TORERO, участвующие в Программе, в Магазинах, Торговой сети на территории Российской Федерации для личного использования в следующие периоды:

- **С 01.03.2026 по 28.02.2027 (включительно) летние шины** суббрендов: TORERO_MP47, TORERO_MP72, TORERO_MP82. Программа действует в отношении не более 2 комплектов (от 4 шин) бренда TORERO, приобретённых одним участником (физическим лицом).
- **С 01.07.2025 по 30.06.2026 (включительно) зимние шины** суббренда: TORERO_MP30. Программа действует в отношении не более 3 комплектов (от 4 шин) бренда TORERO, приобретённых одним участником (физическим лицом).

4.2.3. получить и сохранить Кассовый Чек, подтверждающий факт совершения Покупки;

4.2.4. посетить Платформу, расположенную по адресу https://torero-tire.su/service/war-pas/, создав на Платформе уникальную учетную запись (аккаунт)

и/или пройти процедуру авторизации на Платформе.

4.2.5. в течение строго определенного промежутка времени 30 (тридцати календарных) дней с момента совершения Покупки (для целей срока с момента загрузки Чека время, отраженное в Кассовом Чеке, признается указанным по московскому времени) загрузить файл с фотографией Чека на Платформе, подтверждающего факт совершения Покупки. Если Кассовый Чек не закружен на Платформу Организатора Программы в течение промежутка времени, определенного Программой, Кассовый Чек не принимается и участие в программе не предоставляется.

4.3. При загрузке Кассовый Чек должен занимать всю область изображения; изображение QR-кода Кассового Чека не должно содержать посторонние предметы, тени; на изображении QR-код не должен быть мятым, порванным; на изображении не должно быть более одного QR-кода.

4.4. Загрузка Кассового Чека на Платформе Организатора Программы означает подачу Участником Программы заявления на использование информационного сервиса ФНС России «API Проверка чеков» и согласие с тем, что информация о расчете, факт которого может быть проверен, будут доступны Организатору Программы, а также привлекаемым ими третьим лицам.

4.5. Участник Программы вправе отсканировать не более 2 (двух) Чеков в рамках летнего сезона и не более 3 (трех) Чеков в рамках зимнего сезона в течение всего периода проведения Программы.

4.6. **Организатор Программы вправе отказать в регистрации в Программе в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь ими:**

4.6.1. если лицо не совершало Покупку;

4.6.2. если лицо совершило Покупку не для целей личного использования;

4.6.3. если Кассовый Чек был ранее отсканирован на Платформе;

4.6.4. если в Кассовом Чеке указана цена ниже рекомендованной розничной стоимости, установленной Организатором Программы;

4.6.5. в случае иных нарушений Участником Программы условий, сроков, порядка, обязанностей и ограничений, установленных Организатором Программы;

4.7. Контактная информация о магазинах, торговых сетях, Партнерах, участвующих в программе и правила Программы «Безусловная Гарантия TORERO» размещены на официальном сайте компании АО «Кордиант по ссылке https://torero-tire.su/service/war-pas/, а также вся информация доступна по телефону горячей линии 8-800-551-11-40 (звонок бесплатный).

4.8. **Минимальными требованиями предоставления скидки на новую покупку при возврате шин, зарегистрированных в электронном гарантийном талоне, являются**:

4.8.1. Наличие номера, действующего электронного гарантийного талона;

4.8.2. Дата обращения не позднее 12 месяцев с даты покупки

4.8.3. Шина(шины) бренда TORERO, сохранность боковых участков шины (с обеих сторон) в таком виде, чтобы можно было без сомнений определить наименование шины;

4.8.4. Документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение)

4.9. Стоимость шины, предъявленной к возврату, определяется для каждого суббренда и типоразмера шины бренда TORERO на Платформе адресу в сети «Интернет» - https://torero-tire.su/service/war-pas/ в рамках периода действия

настоящей Программы, руб. с НДС.

4.10. Скидка рассчитывается на дату возврата, в рублях: Скидка руб. = Стоимость шины, предъявленной к возврату;

4.11. В случае, если стоимость приобретаемой шины бренда TORERO меньше либо равна сумме предоставленной скидки, то сумма скидки равняется стоимости приобретаемой шины.

4.12. На шины, приобретаемые со скидкой в рамках Программы, новый Электронный Гарантийный талон не выдаётся.

4.13. Подробные условия Программы, адреса торговых точек Партнеров, участвующих в Программе, формы обратной связи и вся необходимая информация для Потребителей по шинам бренда TORERO будут размещены на сайте https://torero-tire.su/service/war-pas/.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ

5.1. Организатор программы оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участником Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Организатор Программы осуществляют проверку выполнения Участником Программы условий настоящих Правил, в том числе, осуществляют распознавание Чеков. В случае возникновения подозрений в оригинальности или достоверности распознанного (сканированного, сфотографированного, загруженного) Участником Программы Чека Организатор Программы оставляют за собой право потребовать от Участника Программы отправки оригинала Чека на бумажном носителе на почтовый адрес Организатор Программы, либо предоставления Чека иным способом, определенным Организатором Программы. В случае установления факта подделки Чека или его несоответствия предъявляемым в соответствии с законодательством требованиям, регистрация в Программе не осуществляется.

5.3. Организатор Программы могут отказать Участнику Программы в предоставлении электронного гарантийного талона, в случае на Платформе было зарегистрировано более 2 (двух) Кассовых Чеков на одного участника в рамках летнего сезона и 3 (трех) Кассовых чеков на одного участника в рамках зимнего сезона.

5.4. Организатор Программы вправе отказать Участнику Программы в предоставлении электронного гарантийного талона, если загрузка Кассового Чека на Платформе было осуществлено Участником Программы позднее срока, установленного правилами Программы.

5.5. Организатор Программы могут отказать Участнику Программы в предоставлении скидки на покупку новых шин бренда TORERO также и в иных случаях, в том числе, когда:

5.5.1. лица, не соответствуют требованиям, настоящих Правил Программы;

5.5.2. лица, нарушили требования, ограничения и условия, установленные Правилами Программы;

5.5.3. лица, не совершали Покупку и не являются собственниками Кассового Чека;

5.5.4. лица, приобрели шинную продукцию бренда TORERO, участвующую в Программе, не для личного использования;

5.5.5. лица, которые загрузили изображение Кассового Чека, не соответствующего требованиям;

5.5.6. количество отсканированных Участником Программы Кассовых Чеков, полученных от одной торговой точки за один календарный день, превышает усредненное количество покупок, совершаемых одним потребителем в точках продаж одного юридического лица в течение одного календарного дня;

5.5.7. количество отсканированных Участником Программы Кассовых Чеков, полученных от одной торговой точки за один календарный день, является аномально и чрезмерно высоким.

5.6. Организатор Программы вправе запросить у Участника Программы изображение Чека с обязательным приложением к Чеку фотографии высокого качества (размер не менее 1 мб), на которой отчетливо видно приобретенный Товар, наименование бренда шин TORERO, а также фотографию документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (водительские права или паспорт), на фоне приобретенного Товара.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ

6.1. Организатор Программы не несет ответственности по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

6.2. Организатор Программы не предоставляют никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сервисов ФНС, операторов фискальных дынных, кассового оборудования торговых точек, Платформы, соответствия Программы ожиданиям Участника, а также не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах.

6.3. Организатор Программы не несет ответственности за:

6.3.1. введение продавцами торговых точек или иными лицами наименований товаров, отражаемых в Кассовых Чеках, которые не позволяют с достоверностью и точностью определить такой Товар;

6.3.2. введение данных Чека с ошибками/опечатками;

6.3.3. факт и любые последствия отказа в регистрации в Программе;

6.3.4. любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Участнику Программы в связи с участием в данной Программы;

6.3.5. качество связи, соединения с сетью «Интернет», а также за качество работы интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и/или программного обеспечения Участника Программы, за качество работы банков и/или платежных систем и/или платежных сервисов, а также за иные, не зависящие от Организатора Программы, обстоятельства, равно как и за все связанные с ними негативные последствия;

6.3.6. действия третьих лиц, получивших пароль/логин или иной доступ к личному кабинету Участника Программы на Платформе Организатора Программы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все персональные данные, предоставленные Участниками для участия в Программе, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.

7.2. Участник Программы в добровольном порядке своей волей дает (предоставляет) Организатору Программы согласие на обработку следующих персональных данных:

7.2.1. фамилия, имя, отчество;

7.2.2. контактный телефон;

7.2.3. адрес электронной почты.

Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Организатором Программы уведомления от Участника Программы об отзыве согласия на обработку персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных Участника Программы включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия согласия на обработку персональных данных.

7.4. Совершая последовательность конклюдентных действий, названных в разделе 4 Правил, в том числе создавая учетную запись (аккаунт) на Платформе, расположенной по адресу www.torero-tire.su/service/war-pas/, вводя на Платформе регистрационные данные, Участник Программы в добровольном порядке своей волей дает АО «Кордиант» согласие на получение информационных и иных сообщений, в том числе рекламного характера.

7.5. Правила участия в Программе в полном объеме для открытого доступа размещены на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: www.torero-tire.su/service/war-pas/.

7.6. Организатор Программы вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей, предусмотренных данными Правилами.

7.7. Редакция настоящих Правил может быть дополнена в одностороннем порядке. Новая редакция данного документа вступает в силу с момента размещения в сети «Интернет» по адресу www.torero-tire.su/service/war-pas/. Участник Программы обязан самостоятельно ознакамливаться с действующей редакцией Правил, размещенной на вышеуказанном сайте в сети «Интернет». В случае дополнения/изменения условий настоящих Правил срок для акцепта Участником Программы новой редакции Правил всегда составляет не менее 30 (тридцати) дней с даты размещения новой редакции Правил на официальном сайте. До окончания указанного срока новое внесение изменений в условия Правил не допускается.

7.8. Правила Программы регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Все вопросы и претензии, связанные с Программой, в том числе, с возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на почтовый адрес: 109028, Москва, Серебряническая набережная, 29, для АО «Кордиант», с пометкой «Безусловная Гарантия TORERO».

7.10. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

7.11. По всем вопросам, связанным с реализацией Правил, Участник Программы вправе обратиться по телефону горячей линии АО «Кордиант»: 8-800-551-11-40.

Редакция правил от «01» марта 2026 г.